РАССМОТРЕНО
На заседании Ученого Совета
«30» января 2015 года
Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ОблИПКР
Н.С. Лазарева
«30» января 2015 года
Приказ № 28

ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки качества образования в ОблИПКПР

1. Общие положения

1.1. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с ФЗ -273 «Законом об образовании в Российской Федерации» (статья 28, часть3, подпункт 18), на основании которого к компетенции образовательного учреждения (ОблИПКПР) относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО). Устав и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления ОблИПКПР, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ОБлИПКПР, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. ОблИПКПР обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

- Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся (слушателей), выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.
- Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.
- Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
- Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.
- Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

- Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.
- Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.
- Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- Лицензирования;
- Итоговой аттестации обучающихся;
- Системой внутриинститутского контроля;
- Мониторинга качества образования.

1.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- Образовательная статистика;
- Итоговая аттестация;
- Мониторинговые исследования;
- Социологические опросы;
- Отчеты ППС;
- Посещение общеучебных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- Систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в ОблИПКПР для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
- Максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.2. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОблИПКПР;
- Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ОблИПКПР, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- Предоставления всем участникам образовательного процесса и общественной достоверной информации о качестве образования;
- Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- Прогнозирование развития образовательной системы ОблИПКПР.

2.3. В основу ВСОКО положено следующие принципы:

- Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- Открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- Доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- Рефлексивности, реализуемый через включение ППС в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- Оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- Инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- Соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ОблИПКПР.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутриинститутской оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ОблИПКПР, Ученый совет.

3.2. Администрация ОблИПКПР:

- Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО ОблИПКПР и приложений к ним, утверждает приказом ректора и контролирует их выполнение;
- Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ОблИПКПР, участвует в этих мероприятиях;
- Обеспечивает на основе образовательной программы проведение в ОблИПКПР контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- Организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ОблИПКПР;
- Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- Обеспечивает условия для подготовки ППС по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- Обеспечивает предоставление информации о качестве образования учредителю, формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ОблИПКПР за год, результаты самообследования и т.д.);

- Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Ученый совет:

- Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ОблИПКПР;
- Принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ОблИПКПР;
- Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- Принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в ОблИПКПР;
- Участие в оценке качества и результативности труда ППС;
- Содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ОблИПКПР.

4. Содержание ВСОКО

Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям:

1. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения на курсах, программах профессиональной переподготовки;
- удовлетворённость обучающихся качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»);
- качество лекций, семинаров, тренингов, практических, лабораторных работ и индивидуальной работы с обучающимися;
- удовлетворённость обучающихся занятиями и условиями в ОблИПКПР.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- кадровое обеспечение;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

5. Объекты оценки качества образования

5.1 Критерии и показатели оценки качества

№ п/п	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный
I. Качество образовательных результатов				
1.	Результаты обучения на курсах, программах	Средний балл итоговой аттестации, аттестации по модулям, разделам	Итоговый контроль	Администрация ОблИПКПР

	профессиональной переподготовки			
2.	Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов	Доля обучающихся, положительно высказавшихся по вопросам качества образовательных результатов	Анкетирование	Администрация ОблИПКПР
II. Качество реализации образовательного процесса				
1.	Дополнительные образовательные программы	Соответствие образовательной программы Приказу Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Экспертиза	Ученый совет
2.	Качество лекций, семинаров, тренингов, практических, лабораторных работ и индивидуальной работы с обучающимися	Соответствие учебных мероприятий заявленной образовательной программой	Экспертиза, наблюдение	Администрация ОблИПКПР
3.	Удовлетворённость обучающихся занятиями и условиями в ОблИПКПР	Доля обучающихся положительно высказавшихся по удовлетворенности занятиями и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности ОблИПКПР	Анкетирование	Администрация ОблИПКПР
III. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс				
1.	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения установленным требованиям	Экспертиза	Администрация ОблИПКПР
2.	Информационно-развивающая среда	Соответствие информационно-методических условий установленным требованиям Обеспеченность обучающихся учебной литературой Соответствие сайта ОблИПКПР требованиям	Экспертиза	Администрация ОблИПКПР

		ФЗ-273 «Закон об образовании в РФ»		
3.	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Выполнение требований СанПин при организации образовательного процесса. Доля обучающихся, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в ОблИПКПР Результаты проверки Роспотребнадзора	Контроль Анкетирование	Администрация ОблИПКПР
3.	Психологический климат в ОблИПКПР	Доля обучающихся, эмоциональное состояние которых, соответствует норме	Анкетирование	Администрация ОблИПКПР
4.	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию. Доля педагогических работников, имеющих квалификационные категории. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, статьи, печатные работы.	Экспертиза Результаты самообследования	Администрация ОблИПКПР
5.	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие документации установленным требованиям. Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения. Результаты проверок органами контроля и надзора.	Экспертиза	Администрация ОблИПКПР

5.2. Периодичность проведения внутренней системы оценки качества образования ежемесячно по итогам отчетной документации за проведение курсов, семинаров,

результатов анкетирования и полная информация предоставляется ежегодно согласно Положения о самообследовании.

5.3. Полученные результаты по объектам оценки качества образования будут рассматриваться как один их основных показателей при аттестации преподавателей ОблИПКПР, ежегодно в результатах по самообследованию института на заседаниях Ученых советов, назначению стимулирующих выплат за качество предоставляемых услуг на заседаниях комиссий по стимулированию и при награждении сотрудников ведомственными наградами, грамотами и благодарностями администрацией института по решению собрания трудового коллектива.