

Областное государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт повышения квалификации педагогических работников»
(ОГАОУ ДПО «ИПКПР»)

Общественная приемная «Доверие». Методы и приемы невербального общения с подростками

Из опыта работы
Светланы
Анатольевны
Бойчиной,
педагога-
психолога
ОГПОБУ
«Технологический
техникум»

Биробиджан, 2018

Общественная приемная «Доверие». Методы и приемы невербального общения с подростками : из опыта работы Светланы Анатольевны Бойчиной, педагога-психолога ОГПОБУ «Технологический техникум». – Биробиджан : ОГАОУ ДПО «ИПКПР», 2018. – 22 с.

Сборник «Общественная приемная «Доверие». Методы и приемы невербального общения с подростками» рекомендован к печати и практическому применению в образовательных организациях Еврейской автономной области решением редакционно-издательского совета ОГАОУ ДПО «ИПКПР» от 31 октября 2018 года.

Составители:

Л.А. Серго, старший преподаватель кафедры начального, дошкольного и коррекционного образования ОГАОУ ДПО «ИПКПР»

Е.В. Позднякова, зам. директора по НМР ОГПОБУ «Технологический техникум»

Ответственный за выпуск:

Е.Л. Корниенко, зав. редакционно-издательским отделом ОГАОУ ДПО «ИПКПР»

Компьютерная верстка:

Т.Н. Серга, технический редактор ОГАОУ ДПО «ИПКПР»

В сборнике раскрыты методы и приемы работы с подростками через «Общественную приемную "Доверие"» в ОГПОБУ «Технологический техникум», в частности, письменное обращение. Это помогает педагогу-психологу узнать особенности развития подростка в сложный период, помочь разобраться в кризисной ситуации, наметить конкретные шаги по выходу из нее, решить проблемы и конфликты во взаимоотношениях с окружающими.

Также автором описаны содержание и структура «Общественной приемной "Доверие"», результаты ее деятельности.

Материалы сборника адресованы педагогам-психологам образовательных учреждений для практического использования.

© 2018

Содержание

Слово о педагоге.....	4
Общественная приёмная «Доверие». Методы и приёмы невербального общения с подростками.....	7
Особенности «переходного» периода.....	9
Содержание и структура «Общественной приемной «Доверие» в ОГПОБУ «Технологический техникум».....	15
Дополнительные методы и приемы, используемые в работе с подростками в рамках «Общественной приемной «Доверие».....	20
Показатели и результаты эффективности работы «Общественной приемной «Доверие».....	21
Литература.....	22

Слово о педагоге

Светлана Анатольевна Бойчина работает педагогом-психологом в областном государственном профессиональном образовательном бюджетном учреждении «Технологический техникум» (до апреля 2014 года – ОГОБУ НПО «Профессиональный лицей г. Биробиджана») в течение 18 лет. В декабре 2008 года ей присвоена высшая квалификационная категория по должности педагог-психолог.

Образование высшее, в 2000 году окончила с отличием Биробиджанский государственный педагогический институт, специальность «преподаватель дошкольной педагогики и психологии».

Организация психологической службы в образовательном учреждении исходит из общей цели образования: «максимально раскрыть потенциальные возможности личности ребенка, содействовать полноценному его развитию в личностном и познавательном плане, создать условия для полноценного и максимально возможного и эффективного обогащения им образовательных возможностей».

Работа педагога-психолога в техникуме проходит по нескольким направлениям: индивидуальная и групповая психологическая диагностика, консультирование, коррекционно-развивающие занятия, просветительская деятельность с педагогическим коллективом, профилактическая работа с учащимися, сопровождение обучающихся категорий «сироты», «трудные», «с суицидальными тенденциями», методическая деятельность.

В рамках психологического сопровождения проводится работа с сиротами с целью их успешной социально-психологической адаптации. Педагогом-психологом составляются индивидуальные карты помощи данной категории учащихся.

Особое внимание уделяется обучающимся категории «трудные», с делинквентным поведением, состоящих на учете в ОДН или УИИ. С.А. Бойчиной составляются «Карты наблюдений», проводятся индивидуальные консультации, коррекционные занятия.

На постоянном контроле педагога-психолога обучающиеся «с суицидальными тенденциями». Постановка на профилактический контроль носит плановый и системный характер. Мероприятия по работе с данной категорией учащихся направлены на снятие напряжения и привлечение внимания к различным видам деятельности.

Светлана Анатольевна Бойчина работает над темой по самообразованию «Совершенствование методов социально-психологической адаптации обучающихся», которая способствует постоянному поиску эффективных форм работы.

Одним из направлений, требующих постоянного внимания педагога-психолога, остается диагностическая работа. Групповые исследования, проводимые ею, помогают определить круг проблем среди обучающихся, связанных с социальной дезадаптацией, проследить результаты воспитательной работы в группах, наметить пути преодоления возможных сложностей и выбрать дальнейшее направление для воспитательной, коррекционно-развивающей и профилактической деятельности.

Реализуемая коррекционно-развивающая программа психолого-социальных навыков «Психология успеха» (составитель С.А. Бойчина) имеет гриф «Допущено комитетом образования Еврейской автономной области для использования в образовательных учреждениях Еврейской автономной области».

В работе программы «Психология успеха» принимают участие 10-12 человек, это обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья. Занятия проводятся с использованием видеofilьмов, дидактических игр, компьютерных программ, они направлены на развитие личностных и интеллектуальных качеств. Результаты работы по программе оцениваются по методике Д. Стотта «Карта интересов».

Необходимо отметить, что в среднем у 90% обучающихся происходят положительные изменения в области социальной нормативности, снижения уровня тревожности со сверстниками и взрослыми, у 10% обучающихся показатели остаются на прежнем уровне.

Профилактическая деятельность, проводимая Светланой Анатольевной, носит многоплановый характер: это работа психологического клуба «Пути взросления» – для студентов, проживающих в общежитии, организация и проведение классных часов в группах с приглашением специалистов, беседы и диспуты с обучающимися. Профилактическая деятельность направлена на осознание перспектив здорового образа жизни, развитие коммуникативных качеств, приобретение навыков принятия самостоятельных решений в сложных жизненных ситуациях.

Педагог-психолог уделяет большое внимание консультированию обучающихся, педагогов, родителей по актуальным вопросам обучения и воспитания, в том числе письменно, через «Общественную приемную «Доверие», где у студентов есть возможность анонимно задать интересующий вопрос психологу. Психологическая консультация позволяет разобраться в каждой конкретной ситуации, получить рекомендации по преодолению сложившихся трудностей.

С.А. Бойчина систематически выступает на педагогических и методических советах и совещаниях в техникуме, передает психологам свой опыт на региональном уровне:

- презентовала свой эффективный опыт работы педагога-психолога на 3 сессии программы профессиональной переподготовки «Педагогика и психология» по теме «Модель управления качеством образования» (психологический практикум) на базе ОГАОУ ДПО «ИПКПР»;

- участники районного семинара «Воспитание лидеров новой формации и развитие общественной деятельности в молодежной среде» высоко оценили проведенный Светланой Анатольевной психологический практикум «Технология оценивания лидерских качеств»;

- свою систему работы «Адаптация сирот к условиям проживания в общежитии техникума» педагог-психолог представила на программе повышения квалификации «Социализация и постинтернатное сопровождение» в ОГАОУ ДПО «ИПКПР».

Обучающиеся под руководством С.А. Бойчиной принимали участие:

- 2015 г. Областной конкурс ОГАОУ ДПО «ИПКПР» «Молодое поколение выбирает СПО», 2 место в номинации «Конкурс печатной продукции»;

- 2015 г. ОГБУ «Центр социально-психологической помощи семье и молодежи» – участие в конкурсе фоторабот «Весь мир в моих руках» на тему «Шаг к успеху»;

- 2016 г. ОГПОБУ «Технологический техникум» – участие в 1-й научно-практической конференции обучающихся «От творческого поиска к профессиональному становлению» – научно-исследовательская работа «Влияние социальной рекламы на формирование здорового образа жизни»;

- 2016 г. ФГБОУ ВО «ПГУ имени Шолом-Алейхема» – участие во II-й региональной научно-практической конференции «Интеграция теории и практики как показатель качества образования»;

- 2017 г. ОГАОУ ДПО «ИПКПР» – воспитанники С.А. Бойчиной – победители 1-го областного конкурса проектно-исследовательских работ студентов «Интеллектуальное будущее ЕАО», психолого-педагогическое направление.

С целью совершенствования профессионального мастерства Светлана Анатольевна принимает участие в конференциях, конкурсах, совещаниях, семинарах:

- лауреат 1-й степени Всероссийского конкурса «Чемпионы» в номинации «Методические разработки», тема «Психокоррекция поведенческой сферы подростков с задержкой психического развития»;

- призер в номинации «За инициативность и настойчивость в достижении целей» регионального этапа Всероссийского конкурса «Педагог-психолог 2017» ОГАОУ ДПО «ИПКПР»;

- участник Всероссийского конкурса программ профессиональной ориентации школьников «Время – выбирать профессию, место – Россия» Федерального института развития образования;

- участник межрегиональной научно-практической конференции «Информационно-технологические механизмы тьюторского сопровождения социализации и профессионально-трудовой подготовки детей с нарушениями интеллекта», тема «Социально-психологическая адаптация обучающихся с нарушением интеллекта к условиям техникума» (ОГАОУ ДПО «ИПКПР»);

- научно-практический семинар «Роль духовно-нравственного воспитания и развития детей: формирование российской идентичности»: сертификат ОГБУ «Центр социально-психологической помощи семье и молодежи»;

- участник межрегионального совещания «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в противоправные действия, приносящие вред здоровью, в сети Интернет»;

- участник научно-практической конференции педагогов ОГПОБУ «Технологический техникум» «Слагаемые качества профессиональной подготовки квалифицированного специалиста», тема «Социально-психологические особенности обучающихся с девиантным поведением».

Для повышения своей квалификации проходила обучение на курсах повышения профессиональной компетентности:

- областной семинар для педагогических работников ОО, НПО «Система воспитания ценностного отношения к материнству» ОГАОУ ДПО «ИПКПР»;

- областной семинар-практикум «Конструктивное поведение в конфликте» ОГАОУ ДПО «ИПКПР»;

- дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Школьная медиация и организация школьных служб примирения для образовательных организаций, обучающихся детей с ОВЗ» ОГАОУ ДПО «ИПКПР»;

- обучение по программе «Медиация. Базовый курс подготовки медиаторов» КГКУ Краевой центр социального воспитания и здоровья», г. Хабаровск;

- обучающая стажировка «Апробация и внедрение профессионального стандарта педагога-психолога (психолог в сфере образования) в КГБУ «Хабаровский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;

За профессиональные заслуги и большой педагогический опыт Светлана Анатольевна Бойчина награждена Благодарностью Министерства образования и науки РФ (2008 г.) и удостоена звания «Ветеран труда».

За время работы в должности педагога-психолога имеет:

- благодарственное письмо ОГАОУ ДПО «Институт повышения квалификации педагогических работников» за активное участие в областном фестивале педагогического мастерства «Путь к успеху» для воспитателей общежитий и групп образовательных организаций СПО;

- благодарственное письмо ОГПОБУ «Технологический техникум» за качественное научно-методическое сопровождение исследовательской работы студентов;

- благодарственное письмо комитета образования Еврейской автономной области за участие в проведении социально-психологического тестирования обучающихся в образовательных организациях области;

- благодарность за научное руководство победителей областного конкурса проектно-исследовательских работ студентов «Интеллектуальное будущее ЕАО».

За период работы в техникуме С.А. Бойчина зарекомендовала себя активным, творчески работающим специалистом, которого отличает высокий профессионализм, неугасимый поиск, новаторская инициатива, чувство ответственности за конечный результат. Она никогда не отказывает в помощи коллегам, доброжелательна, проявляет компетентность в решении профессиональных задач.

Светлану Анатольевну отличает постоянное стремление к самосовершенствованию, она пользуется заслуженным авторитетом, уважением и доверием в коллективе педагогов и обучающихся.

*Е.В. Позднякова, зам. директора
по НМР ОГПОБУ «Технологический техникум»*

Общественная приёмная «Доверие». Методы и приёмы невербального общения с подростками

Общественная приёмная «Доверие» возникла в профессиональном образовании Еврейской автономной области в 2005 г., когда психологи Центра социально-психологической помощи семье и молодежи предложили в техникумах и училищах области реализовать программу, в рамках которой специалисты центра и волонтеры отвечали на вопросы обучающихся. Подростки оказались достаточно

активными, серьезными и вполне готовыми к подобному общению. Данный вид работы получил признание обучающихся, они задавали вопросы, интересовались информацией, с нетерпением ждали ответов. Психологи области поддержали эту формы работы, которая неоднократно доказывала свою эффективность: подростки, задающие вопросы, нередко пишут психологу ответ – благодарность или, получив удовлетворяющий ответ, формулируют новый вопрос по другой теме.

Общественная приемная «Доверие» – актуальная форма работы для учреждений профессионального образования, она способствует поддержанию благоприятного психологического климата в техникуме, созданию комфортной атмосферы для учебы и отдыха, снижению эмоционального напряжения, формированию коммуникативных и социальных качеств обучающихся.

В условиях ФГОС нового поколения задача по формированию коммуникативных и социальных компетенций является необходимым и обязательным условием подготовки будущего профессионала. Развитые социальные компетенции позволяют обучающимся эффективно взаимодействовать с другими людьми, почувствовать уверенность в своих силах, способствуют профессиональному становлению. Формирование компетенций происходит в различных видах деятельности и является сложным многоплановым процессом, который затруднен в связи с особенностями возрастного периода, поисками смысла жизни, а также необходимостью адаптации в новом профессиональном учебном заведении.

Педагогу-психологу в учреждении среднего профессионального образования отведена особая роль по адаптации к новым условиям техникума и социализации в целом. Психолог техникума, используя индивидуальные и групповые формы работы, помогает раскрыться каждому обучающемуся, однако не все ребята решаются лично прийти на консультацию и рассказать о своих проблемах, поэтому возникла необходимость создания «Общественной приемной «Доверие», где психолог имеет возможность письменно, анонимно ответить на все волнующие вопросы.

В техникуме на первом курсе создается совершенно новый коллектив обучающихся, где каждому необходимо занять свое место в группе, определить свое отношение к педагогам, профессии, нередко возникают конфликтные ситуации со сверстниками, а также остаются открытыми вопросы «Кому доверять?», «Как найти друзей?» и т.д.

Обучающиеся техникума, осваивая новые для себя роли, входят во все более широкие социальные отношения и в подобных случаях необходимо найти помощь и поддержку. Особо значимо, когда всегда есть сопереживающий собеседник, которому можно доверять. Для подростков важно, что они услышаны и поняты. Обучающиеся, письменно задавая вопрос психологу, еще раз переосмысливают проблему, анализируют обстоятельства, они чувствуют, что есть выход из сложившейся ситуации. Общественная приемная «Доверие» способна каждому «протянуть руку помощи» в сложный период взросления.

Особенности «переходного» периода

Основное содержание подросткового периода – физиологический и социальный переход от детства к взрослости.

Подростковый возраст – это кризисный период, который характеризуется следующими отличиями:

- сменяется ситуация развития: у подростка возникает устойчивое стремление к независимости, самостоятельности, хотя ближайшее окружение (родители, педагоги) относятся к подростку как к ребенку;
- меняется ведущий вид деятельности: учебная деятельность сменяется эмоционально-личностным общением со сверстниками;
- появляются физиологические и психологические новообразования, обеспечивающие процесс взросления.

Подросток осваивает новые для себя социальные роли, входит во все более широкие социальные отношения.

В процессе социализации и обособления есть один аспект: необходимость для подростка быть связанным с группой и поиск собственной идентичности. В этой связи может возникнуть целая серия конфликтов и противоречий, разрешить которую подростку не под силу. Поэтому каждый подросток может столкнуться с ситуацией, которая выбивает из правильного ритма, кажется непереносимой и неразрешимой.

Многие трудности и проблемы подростка объясняются главным противоречием его развития – движением к обособлению и социализацией. Эти взаимосвязанные процессы проходят нелегко: чаще всего они драматичны и для подростка, и для окружающих его людей. Подростковый период жизни составляет переходный этап между детством с его полной зависимостью от старших и невозможностью просуществовать без них и взрослым возрастом с его способностью к самостоятельной жизни, воспроизведению и воспитанию потомства.

Отстаивая свое личное и физическое пространство, подросток еще не способен всерьез и с уважением относиться к автономии других людей. Он стремится быть принятым той группой сверстников, интересы которой он разделяет. Это может быть группа, компания одноклассников или ребят со двора. Для него группа – это не просто ребята, которых он считает интереснее других и необходимыми ему для досуга. Подростковая группа – сообщество со своими нормами, правилами, отличными от иных. Быть членом подростковой группы означает быть своим среди своих, жить по ее законам, вместе с ней противостоять другим группам. Для подростка быть в группе – это не быть одному. Отвержение группой воспринимается подростком как умаление ценности его личности, а угроза остаться вне группы нередко воспринимается как трагедия.

Подростковая дружба неустойчива именно из-за того, что подростку еще недоступно понимание ценности автономии другого. Сталкиваясь с данными ситуациями, подросток не может найти выход, он считает себя жертвой, не умеет понять свою долю вины в разрыве или напряжении отношений.

Личностные трудности, переживаемые подростком, – это переживание препятствий в самореализации, в удовлетворении тех или иных актуальных потребностей.

Особенно тревожно воспринимают подростки отношение к своей телесности, к своему полу. У старших подростков отношения между мальчиками и девочками приобретают новые оттенки: они хотят нравиться друг другу не как партнеры по играм, а как представители другого пола. Секс и сексуальные отношения входят в их жизнь не как запрет, а как реальность, к которой они готовятся приобщиться. Они стесняются задавать вопросы на эту тему родителям и педагогам, зачастую действуя методом проб и ошибок. Учитывая недостаточность жизненного опыта в данном вопросе, они испытывают волнение, страх, отчаяние и очень нуждаются в эмоциональной поддержке и знаниях в области отношений.

Переходным подростковый возраст является также в социопсихологическом отношении. Именно на этот период падает формирование характера, т.е. основы личности. В это же время выявляются и закладываются некоторые другие личностные компоненты – способности, наклонности, интересы, значительная часть социальных отношений. Этот возраст неслучайно называют «трудным». Становление характера, переход от опекаемого взрослыми детства к самостоятельности – все это обнажает и заостряет слабые стороны личности, делает ее особенно уязвимой и податливой неблагоприятным влияниям среды.

Почти каждый подросток во время переходного возраста сталкивается с особыми трудностями, пытается найти себя. Переходный возраст – самый короткий период жизни, но очень важный. И важно без особых травм пережить его.

Поиск личной идентичности – центральная задача периода взросления. Конфликтным фактором в данном случае является трудность согласования собственных переживаний, переживаний окружающих и приспособления к общественным нормам. Особую трудность создают ситуации принудительной изоляции, когда слишком остро ощущается дефицит социальных норм, порождающий неадекватное поведение.

Многие проблемы, характерные для старшего подросткового возраста, объясняются увеличением расхождения между Я-реальным и Я-идеальным, а кроме того, выпадением одной из составляющих положительной Я-концепции. Положительная Я-концепция определяется 3 факторами: твердой убежденностью в импонировании другим людям, уверенности в способности к тому или иному виду деятельности и чувством собственной значимости, причем третья составляющая является скорее следствием первых двух. Иначе появляются утверждения типа: «Меня не понимают», «Меня отвергают», «Меня не любят» и т.д.

Поскольку подростки отмечают социальную реакцию на изменение их физического облика (одобрение, восхищение или отвращение, насмешку или презрение), они включают его в представление о себе. Многие кризисы и конфликты в этот период связаны с неадекватным, неловким или оскорбительным отношением к ним взрослых людей.

Поскольку диапазон нормальной изменчивости остается неизвестным, это может вызвать беспокойство и приводить к острым конфликтным ситуациям, агрессивному или депрессивному поведению, поведенческим нарушениям и даже к хроническим неврозам.

После протеста и мятежа молодые люди принимают многие ценности, свойственные их культурному окружению. По мере взросления и отказа от эгоцентризма моральные обязательства начинают выступать как взаимные, как

согласование оценки других и самооценки, цели развития подростков начинают приобретать более оформленный и социальный характер.

Общение подростков является своеобразной формой воспроизведения взаимоотношений, существующих в обществе взрослых людей, ориентации в нормах этих отношений и их освоения.

Старший подростковый возраст характеризуется также выраженной эмоциональной неустойчивостью, резкими колебаниями настроения. Бурные эмоциональные вспышки в старшем подростковом возрасте нередко сменяются подчеркнутым внешним спокойствием, ироническим отношением к окружающим. Склонность к самоанализу, рефлексии нередко способствует легкости возникновения депрессивных состояний (вплоть до суицидального поведения).

Целеустремленность и настойчивость сочетаются с импульсивностью и неустойчивостью, повышенная самоуверенность и безапелляционность в суждениях сменяются легкой ранимостью и неуверенностью в себе, потребность в общении – желанием уединиться, развязность соседствует с застенчивостью, романтизм, мечтательность, возвышенность чувств нередко уживаются с сухим рационализмом и циничностью, искренняя нежность, ласковость могут быстро сменяться черствостью, отчужденностью, враждебностью и даже жестокостью.

Сложность взаимоотношений подростка и взрослого заключается еще и в том, что, с одной стороны, подросток стремится к самостоятельности, протестует против опеки и недоверия, а с другой, сталкиваясь с новыми жизненными трудностями, испытывает тревогу и опасения, ждет от взрослого помощи и поддержки, но не всегда хочет открыто признаваться в этом.

Понимание особенностей периода взросления позволяет педагогу-психологу строить работу программы «Общественная приемная «Доверие» значительно эффективнее.

Постепенно вырисовался круг проблем, которые беспокоят ребят:

- переживание конфликтных отношений с родителями.

Психологический конфликт в детско-родительских отношениях имеет в своей основе ряд причин: это непонимание взаимодействующих сторон; неуважение друг к другу; кризисы, которые возникают у детей и родителей в силу определенных обстоятельств, или возрастных особенностей; конфликты между супругами; развод; незнание элементарных правил поведения и ряд других основных и специфических факторов.

При возникновении конфликтной ситуации с участием детей, особенно подросткового возраста, конфликт часто движется в направлении интенсификации, а не погашения. Чем опасен такой ход развития конфликта? Тем, что он может дойти до крайней черты, тупиковой ситуации, когда конфронтация реально угрожает превратиться в саморазрушающее действие для подростка. При таком развитии дети и/или родители начинают бить по больным местам, стараются больнее укусить. Естественно, что такой вариант не может оказать позитивного действия на детско-родительские отношения. Тогда на помощь приходит «Общественная приемная «Доверие» со знаниями о том, как разрешить конфликтную ситуацию.

- переживание сложных отношений со сверстниками.

Подростку очень важно быть успешным, утвердиться в среде сверстников. Поэтому немалую роль в формировании личности подростка играет группа, чьи взгляды он принимает. Это может быть и дворовая компания, и группа, и друзья по кружку, и дети соседей по лестничной площадке.

Если подросток идет на конфликт с группой, он становится одинок. Самое трудное в отрочестве – чувство ненужности. Оставшись один, подросток начинает комплексовать, испытывать тревогу и растерянность. Такая потребность в группе выражается страхом перед одиночеством.

Старшие подростки общаются между собой открыто. В их круг общения включены приятели обоих полов, и отсутствие взаимности приводит к сильным негативным эмоциям. Конфликтные ситуации возникают достаточно часто, их причины, как правило, кроются в неумении взглянуть на ситуацию со стороны, игнорирования мнения других, желаний изменить других не изменяя себя.

- переживание нарушенных отношений с другом.

Именно идеализация и юношеский максимализм накладывают отпечаток парадоксальности на дружеские отношения. С одной стороны, потребность в единственном преданном друге, с другой – частая смена друзей.

Дружат чаще всего с подростком того же пола, социального статуса, таких же способностей (правда, иногда друзья подбираются по контрасту, как бы в дополнение к своим недостающим чертам).

Дружба носит избирательный характер, и подростки очень оберегают эти отношения. Но подростковому возрасту свойственен максимализм. Они все видят очень контрастно, их суждения бывают излишне резки и категоричны. Они не утруждают себя нюансами.

Вот почему так часто из их уст звучит слово ИЗМЕНА, которая не прощается. А под изменой может подразумеваться все что угодно, вплоть до – «Он не позвонил мне вовремя, значит, изменил нашей дружбе».

- переживания по поводу неразделенной любви.

Стремление нравиться становится одним из самых важных стремлений подростка. Особое значение придается взглядам, улыбкам. Взаимные переглядки на уроках уже ко многому обязывают – это признак принадлежности предмету привязанности. Эти взгляды будоражат фантазию подростков, побуждают к ответному поведению в том же духе. Если же ответных взглядов нет, то можно услышать отчаянное: Он меня не любит! Что мне делать?

Для подростка эти отношения очень серьезны! Максимализм и идеализация. А значит, любовь – единственная, серьезная и на всю жизнь!

Если любовь не взаимна, возникает разочарование, иногда оно бывает настолько сильными, что подросток не в силах справиться с нахлынувшими на него чувствами и болью.

Одни подростки бурно и открыто переживают свои отношения с противоположным полом. Зачастую именно эта экспрессивность и помогает им пережить разочарование.

Другие подростки не переживают столь открыто и сильно, но тоже требуют поддержки в новой для них ситуации. Многие мечтают о прекрасном принце (принцессе), иногда подросток больше, чем реального человека, любит свою мечту и мучается вопросом: как достичь желаемого?

Но как бы то ни было, эти первые чувства зачастую оказывают сильное воздействие на душу подростка и нуждаются в поддержке и понимании.

- переживание трудностей в установлении знакомств.

Трудность в установлении знакомств в подростковом возрасте, как правило, связана с застенчивостью. Очень часто подростки, которые жалуются на изначальную застенчивость, страдают именно от того, что не имеют четкого алгоритма действий в процессе знакомства. Застенчивость – неперемное свойство людей, с трудом делающих выбор, от этого медленно принимающих решения.

У подростков возникает много внутренних терзаний, если они не знают, как подойти к случайно увиденной на улице девушке (или юноше) или как обратить на себя внимание, девушки или юноши из другой группы? Поэтому спасение в первую очередь для застенчивых – четкая определенность, зачем и для чего с каким-то человеком нужно познакомиться.

Задача «Общественной приемной «Доверие» – научить искусству знакомства и установления контакта. Конечно, необходимо объяснить, что в этом вопросе нужно проявить деликатность и даже хитрость, так как тут важно правильно подобрать предлог или вопрос для первого знакомства, с которым не стыдно будет обратиться. А также подумать заранее о легкой шутке, как о спасательном круге, для любых затянувшихся пауз и сложных моментов.

- переживание психологической совместимости с любимым.

Так как в подростковом возрасте огромное значение имеет вопрос совместимости со сверстниками, проблемы с друзьями являются самым настоящим несчастьем для них, уж расставание с любимым человеком из-за разницы взглядов или социального статуса в подростковом возрасте и вовсе грозит обернуться настоящей трагедией. Поскольку старшие подростки всё чувствуют по максимуму, им кажется, что они теряют единственную любовь в жизни, что сама жизнь утрачивает всякий смысл без возлюбленного или возлюбленной. Поэтому нередко вопрос совместимости возникает как попытка сохранить отношения.

- панические расстройства: страхи.

Подростковые страхи условно разделяют на природные и социальные. Первые базируются на действии инстинкта самосохранения. Это страх потерять родных, пострадать от катастрофы, нападения животных, преступников; боязнь крови, боли, уколов, больниц; привидений, потусторонних сил; огня, глубокой воды, высоты, неожиданных звуков и т.д.

Социальные страхи вызваны взаимодействием с окружающими людьми. Это страх опоздания, позора, осуждения. Страх быть высмеянным и отверженным. К социальным страхам также относится страх одиночества.

Навязчивые страхи мешают подростку развиваться. Он не может понять, почему боится того или иного явления, но не перестает подвергаться страху. Вялые попытки преодолеть свой страх часто приводят к его укреплению. Например, обучающийся, который панически боится публичности, решается выступить перед группой, но в процессе растеривается и терпит неудачу. Такой поворот событий укрепляет страх во сто крат и делает его непреодолимой проблемой. Навязчивый страх формируется из обычного беспокойства вследствие борьбы с ним. Когда человек чувствует дискомфорт из-за того, что подвергается страху, начинает его

преодолевать, но потерпев неудачу, обостряет свое внимание на страхе и, таким образом, стимулирует его укрепление и развитие.

На этом этапе старшие подростки очень нуждаются в поддержке и внимании. Положительным моментом можно считать тот факт, что в этом состоянии подросток обращается за помощью к психологу, стараясь преодолеть свои страхи.

- переживания по поводу физической привлекательности.

Подростки активно реагируют на изменение своего тела и внешнего облика, поэтому они начинают усиленно заботиться о своей внешности. Их волнуют такие вопросы, как собственная привлекательность, телосложение, вес. Они внимательно следят за тем, нормально ли развиваются.

Подростки склонны идеализировать внешность, они думают, что если они будут выглядеть, как некий эталон, то их будут считать хорошими, умными и преуспевающими. Они полагают, что только у красивых и стройных людей лучше завязываются межличностные отношения. Безусловно, что отношение к своему внешнему облику влияет и на развитие личности подростка. Тот, кто стесняется своей внешности, нередко вырастает замкнутым, раздражительным, беспокойным человеком. Письмо на эту тему помогает преодолеть комплекс неполноценности, увидеть свои лучшие стороны. Необходимо дать понять подростку, что в подростковой среде существуют некие правила красоты, на которые ориентируется большинство, но также большое влияние оказывают на восприятие человека и душевные качества.

- поиск смысла жизни.

Об актуальности проблемы поиска смысла жизни в старшем подростковом возрасте говорят многие отечественные психологи. Выбор дальнейшего жизненного пути, самоопределение становятся для старших подростков тем мотивационным центром, который определяет их деятельность, поведение и их отношение к окружающим. В старшем подростковом возрасте наблюдается некоторое расхождение в смыслах и ценностях.

Смыслоразножизненные ориентации зависят от выбора профессии. Ценности больше подвержены влиянию возраста. Дружба, любовь – важные проблемы данного возраста, и решение этих проблем наиболее ценно. Формирование ценностных ориентаций способствует становлению мировоззрения и собственного отношения к окружающей действительности.

Каждому молодому человеку хочется сделать свое существование осмысленным, поэтому подростковый период он активно интересуется вопросами смысла жизни, пытается найти ответы на философские вопросы.

- злоупотребление веществами (курение, алкоголь, наркотики).

Наиболее распространенной реакцией подростка на неприятие его в мире взрослых является стремление к самоутверждению в форме демонстрации своей «взрослости» через отражение всех негативных сторон взрослого образа жизни, которое традиционно интерпретируется как стремление к взрослости или проявление самого «чувства взрослости». Подростки, демонстрирующие грубые формы «взрослости» (сквернословие, курение, алкоголь, и прочее), стремятся показать, что они взрослые люди. Однако примечателен тот факт, что подросток, начиная курить в более ранний период под влиянием сверстников, в старшем подростковом возрасте начинает осознавать пагубность этого пристрастия и в

надежде получить исчерпывающую информацию по этому вопросу обращается за помощью к психологу.

Ситуация с употреблением ПАВ и алкоголя несколько другая, так, как правило, у подростков принимающих «зелье», снижена критичность мышления и они не осознают вред, связанный с их употреблением. Здесь главным образом проявляют интерес к употреблению психоактивных веществ их друзья, желающие помочь выбраться из такого рода зависимости.

- переживание конфликтных отношений, связанных с учебой.

Проблема с успеваемостью является потенциальной причиной стресса у подростка. Молодой человек легко может погрузиться в уныние из-за несправедливо заниженной оценки, удариться в панику от обилия грядущих экзаменов, впасть в отчаяние от непомерных объёмов домашнего задания. Малейшие затруднения в учебе для сознательных подростков зачастую являются серьезной причиной для стресса. Точно так же перегрузка во внеурочной деятельности: в спортивных секциях, в творческих кружках – запросто может вызвать стресс у подростка.

Конечно же, для любого подростка стрессовой ситуацией является смена школы и его переход в техникум. Он оторван от друзей, с которыми он был связан долгие годы, в новой группе приходится привыкать к новым педагогам, новым правилам, новой обстановке.

Содержание и структура «Общественной приемной «Доверие» в ОГПОБУ «Технологический техникум»

Индивидуальное консультирование участников образовательного процесса в техникуме помогает найти способы решения проблем, осознать трудности и наметить конкретные шаги выхода из психотравмирующей ситуации.

Одной из форм консультирования обучающихся является письменное консультирование в рамках «Общественной приемной «Доверие». Благодаря анонимному письменному обращению через «Общественную приемную «Доверие» имею возможность помочь подросткам разобраться в кризисной ситуации, наметить конкретные шаги по выходу из нее; решить проблемы и конфликты во взаимоотношениях с окружающими; устранить мысли о бессмысленности жизни; информирую о других учреждениях для дополнительного обращения. Моральные принципы необходимо соблюдать те же, что и при очной работе. Иногда корреспонденты так и остаются инкогнито, иногда догадываюсь, с кем веду мысленный диалог. Главное, дать подростку почувствовать, что он не останется наедине со своими проблемами, что хватит сил с ними справиться.

В начале учебного года я информирую обучающихся в группах о работе такой программы, а также размещаю на стенде объявление:

«В нашем техникуме работает «Общественная приемная «Доверие».

У каждого из нас бывают моменты, когда особенно хочется поделиться своими переживаниями.

Но родители заняты, а то и не поймут, друзей стесняемся. А прийти к специалисту – психологу нет ни внутренней потребности, ни готовности (пока).

Поэтому свои проблемы можно изложить на бумаге, подписавшись «ником» – вымышленным именем. Ответ будет находиться в библиотеке.

Конфиденциальность гарантируется. Главное – ты сможешь почувствовать, что не остался наедине со своими проблемами, что хватит сил с ними справиться».

Для письменного взаимодействия с подростками техникума в библиотеке установлен контейнер для сбора вопросов и стенд, на котором учащиеся получают исчерпывающую информацию по интересующим моментам.

- Как вернуть интерес к жизни?
- Как можно обратить на себя внимание девушки?
- Как быть, если совсем не хватает денег, даже на самое необходимое, хотя очень хочется красиво одеваться?
- Как выбрать одного парней из двух?
- Что делать, если мать твоего молодого человека относится к тебе очень плохо?
- Что делать, если проблемы в группе, все издеваются, не знаю, что делать?
- Как объяснить парню, что ревновать не надо?
- Почему так получается, что ты любишь, а он тебя нет?
- Почему у моей симпатичной подруги нет парня, хотя у других менее привлекательных кто-нибудь да есть?
- Почему по странному стечению обстоятельств каждый год погибают друзья, в одно и то же время?
- Как можно быстро выучить экзамены?
- Почему я волнуюсь перед свадьбой, может, потому, что у нас большая разница в годах?

По мере накопления писем даю ответы, в которые помогают обучающимся анализировать ситуацию, предлагаю варианты выхода из кризиса, сообщаю информацию психологического содержания, имеющую отношение к проблеме.

Результат деятельности можно проследить в виде обратной связи, когда обучающиеся благодарят за ответы, которые помогли определиться в сложной ситуации.

Свои проблемы учащиеся излагают на бумаге, оставляя свой «ник» – любое вымышленное имя. Это и «..я люблю его, а он на меня не смотрит» – «Незнайка», и «он сказал, что если я с ним не буду, он что-нибудь с собой сделает...» – «Луна». Бывают письма с вопросами: «как жить, если ничто не вечно?...» – «Камень».

Основные положения программы для обучающихся.

1. Если у тебя есть проблема, ее нужно решить.
2. Если ты не видишь выхода – напиши письмо.
3. Главное – определи свою проблему словами. Это уже половина решения ее.
4. Из любой ситуации есть выход!

«Общественная приемная «Доверие» является формой психологического консультирования и имеет следующие цели и задачи.

Цель: оказать помощь в решении психологических проблем, возникающих у обучающихся, которые в силу определенных причин или убеждений не могут обратиться за помощью к психологу лично.

Задачи: повышение психологической грамотности молодежи; создание благоприятного психологического климата в учебных группах.

Деятельность «Общественной приемной «Доверие» проходит в несколько этапов:

1. Подготовительный этап.

В начале учебного года учащихся информируют о месте нахождения контейнера и форме подачи интересующего вопроса. Установление контейнера для сбора вопросов учащихся в области психологии.

2. Основной этап

По мере поступления вопросов психолог производит их анализ и оформляет ответы на заданные вопросы. После чего итоговая информация доводится до учащихся посредством информационного стенда. Помимо ответов на задаваемые вопросы на информационном стенде размещена информация познавательного характера в области психологии и человеческих отношений.

3. Заключительный этап. Психологический анализ поступивших проблем

Схема взаимодействия «Общественная приемная «Доверие».



Взаимодействие с подростком через «Общественную приемную «Доверие» помогает достичь психологического равновесия, укрепляет чувство уверенности в собственных силах.

Учитывая, что письменное консультирование – это альтернативный источник психологической помощи, необходимо в полной мере использовать этот способ как возможность получить консультацию психолога. Письменное консультирование – это не замена традиционного психологического консультирования. Письменное консультирование подходит, если затруднительно прийти на очное консультирование (стеснение, неординарность проблемы, неоднозначность или стремление повысить уровень конфиденциальности).

В любом случае, каждый психолог обязан следовать тем же этическим и профессиональным стандартам, что и при очном консультировании. Это означает, что обучающийся должен быть уверен, что психолог действует ответственно и заботится о нем.

Как сохранить конфиденциальность при письменном консультировании при организации «Общественной приемной «Доверие»? Очень маловероятно, что кто-то узнает о переписке, но это возможно по небрежности. В принципе, обучающийся сам может поставить под угрозу секретность... :

- если кто-то видел, как он писал письмо, например, на уроке.
- если обучающийся рассказал об этом кому-то;
- если обучающийся рассказал, какое он использует вымышленное имя.

Письменные консультации могут помочь, если... :

- человек любит писать;
- желает быть честными и не скрывать важную информацию от психолога;
- желает изменить ситуацию или свое отношение/поведение, взять ответственность за то, чтобы участвовать в этом процессе.

Каждое письмо подростка по своему уникально, поэтому все письма, поступающие психологу, анализируются, с точки зрения стиля написания, использования символов, образных выражений. Работу психолога с письмом можно разделить на два этапа:

- психодиагностику;
- консультирование или психотерапию.

Коротко остановимся на каждом из них. Во-первых, письмо дает достаточно большую психодиагностическую информацию:

а) подробнейшее изложение истории психологического страдания, причин, мотивов, действий разных лиц и т. д., нередко в нескольких письмах, что раскрывает проблемы клиента и его личность больше, чем телефонный контакт или единичная очная консультация;

б) стиль изложения, характер построения фраз, само содержание письма позволяют разобраться в проблеме клиента.

Анализируя проблему, психолог обращает внимание, на слова и фразы, которые использует обучающийся, на основные моменты, волнующие его и заключающий вопрос. Нередко важная информация для психолога содержится в рисунках и символах, изображенных в письме. Так, обучающиеся, которых волнуют вопросы взаимоотношения с противоположным полом, изображают «сердечки», смысла жизни – «кресты». Отдельные слова и цифры подростки могут подчеркивать или брать в рамочку, что свидетельствует о особой значимости этой информации. Так, например, в заключении письма указанный номер комнаты, заключенный в рамку, свидетельствует о желании, чтобы психолог точно знал место проживания и смог пригласить подростка продолжить консультирование лично. Информацию представляет «ник». Вымышленное имя говорит о внутреннем мироощущении подростка, его представлении о самом себе. Письмо, изложенное в логической последовательности, говорит об одной проблеме волнующей подростка, а многократные отрывистые переключения с одной темы на другую, вопросы разного характера говорят о многообразии проблем, запутанности и неопределенности сознания.

Консультативное (психотерапевтическое) действие включает следующие моменты: предоставление обратной связи подростку, подтверждение того, что его поймут, разделят его неприятности, обсудят его проблемы и т.п. Выделим несколько конкретных приемов, которые использует психолог, давая обучающемуся обратную связь и осуществляя психологическую поддержку:

1. пересказ – цитирование того, что было написано клиентом;
2. уточнение – обращение к клиенту с просьбой что-то дополнить и разъяснить;
3. дальнейшее развитие мысли собеседника – письменное изложение подтекста сообщенного подростком (в рамках высказанного им смысла), выдвижение гипотез относительно причин произошедшего или дальнейшего хода событий. Например: «Возможно, в этом случае вы сделаете...»;

4. сообщение о восприятии психологом состояния подростка, зеркальное отражение его чувств. Например: «Видимо, вы этим очень огорчены»;

5. сообщение о восприятии психологом самого себя и своих чувств в данной ситуации. Например: «Меня беспокоит, что мы с вами...».

Позиция психолога – это в первую очередь безусловное положительное отношение к подростку как к человеку, испытывающему в данный момент определенные затруднения, но обладающему потенциальной способностью решить свои проблемы. Помощь осуществляется в том случае, если он не просто понимает подростка но и особым образом сопереживает ему – чутко реагирует не столько на слова, сколько на чувства и переживания, скрытые за этими словами. Эти взаимоотношения с нравственной точки зрения весьма непростые.

Психолог, изучивший ситуацию и обладающий специальными знаниями, может помочь подростку понять и осмыслить происходящее, но не имеет права решать за него: жизнь подростка – не его жизнь, и вторжение в чужое личностное пространство должно происходить лишь по взаимной договоренности. Обладая возможностью серьезно влиять на подростка, психолог не может ее применять в полной мере, хотя обучающийся его обычно об этом даже просит – как правило, подростки стремятся переложить весь груз ответственности на психолога и ждут от него готовых советов и решений. Сам же обучающийся учится понимать, что за конечный результат психотерапии несет ответственность он сам, потому что принятое решение претворять в жизнь придется именно ему. Эффективное консультирование – это процесс, который выполняется вместе с подростком, но не вместо него.

Психолог анализирует и интерпретирует содержание проблемы, выделяет главное. Подросток должен увидеть свою проблему и самого себя глазами психолога, принять это видение и сделать его своим. Именно психолог здесь ставит задачу на изменение, и составной частью этого изменения обязательно будет являться изменение картины мира подростка. Это помогает обучающемуся осознать свои представления о реальности и себе самом, что дает возможность подростку самостоятельно поставить задачу на изменение.

Подросток получает реальный новый опыт: происходит изменение эмоционального состояния, возникают новые поведенческие реакции.

Как показывает практика, эта форма консультаций эффективна – в ходе составления письма у подростка есть возможность что-то осмыслить, переформулировать, осознать для себя, да и в ходе обдумывания ответа происходит интенсивная внутренняя работа

Преобладающим поводом для обращения является эмоционально фрустрирующая ситуация. Наиболее распространенным сюжетом являются затруднения в межличностных отношениях. Проблемы одиночества и застенчивости, переживание неблагоприятных факторов окружения, информационные запросы.

Психологу следует вчитаться в каждое слово, попытаться представить ведущую мотивацию автора – отчаяние или любопытство. Драгоценность написанного слова является основной установкой консультанта и постепенно прививается, становясь очевидной для подростка.

Из письма следует выделить наиболее стрессовые моменты, болезненные точки, ключевые фразы и строить свой ответ исключительно вокруг них. Так как в послании и без того содержится избыток информации, здесь следует целенаправленно сузить поле взаимодействия, вычленив из большого текста то, что может быть собственно предметом консультирования. Иногда это могут быть внешне не самые впечатляющие фразы.

В данной терапии нет завершающего этапа. Один обучающийся может написать несколько писем. Это могут быть письма уточняющего содержания, письма – благодарности, письма на новую тему. Консультирование заканчивается, когда подросток перестает писать.

Безусловными преимуществами Почты Доверия для обучающихся является ее легкая достижимость, бесплатность, анонимность и отсутствие каких-либо обязательств по отношению к психологу.

Для специалиста опыт осуществления письменного психологического оказывается весьма ценным в познании мотиваций судьбы и личностных путей выхода из кризисных ситуаций, изучения дополнительной литературы для анализа ситуаций и самообразования.

Дополнительные методы и приемы, используемые в работе с подростками в рамках «Общественной приемной «Доверие»

В настоящее время существует большое разнообразие методов и приемов работы с подростками. Наиболее объективной и удобной представляется классификация методов воспитания на основе направленности – интегративной характеристики, включающей в себя в единстве целевую, содержательную, процессуальную стороны методов воспитания. В соответствии с этой характеристикой выделяются три группы методов воспитания:

- методы формирования сознания личности,
- методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения;
- методы стимулирования поведения и деятельности.

Для формирования взглядов, понятий, убеждений используются методы формирования сознания личности. Методы этой группы очень важны и для успешного прохождения одного из этапов воспитательного процесса – формирования чувств, эмоционального переживания требуемого поведения.

Глубокие чувства рождаются тогда, когда осознанная учащимися идея облекается в яркие, волнующие образы.

Ранее методы этой группы назывались короче и выразительнее, т.е. методы словесного воздействия, способствующие формированию убеждений.

Убеждение в воспитательном процессе достигается при использовании различных приемов. Сегодня широко практикуются рассказы на этические темы, объяснения, разъяснения, лекции, этические беседы, диспуты, доклады. Эффективный метод убеждения – пример.

Каждый из методов имеет свою специфику и область применения. Используются они системно, в комплексе с другими методами.

Разъяснение – метод эмоционально-словесного воздействия на подростков. Важная черта, отличающая разъяснение от объяснения и рассказа, – ориентированность воздействия на данную группу или отдельную личность. Разъяснение применяется только там и тогда, когда ребенку действительно необходимо что-то объяснить, сообщить о новых нравственных положениях, так или иначе повлиять на его сознание и чувства.

Пример – воспитательный метод исключительной силы. Его воздействие основывается на известной закономерности: явления, воспринимаемые зрением, быстро и без труда запечатлеваются в сознании.

Психологической основой примера служит подражательность. Благодаря ей подростки овладевают социальным и нравственным опытом. Подражательность – деятельность индивида. Иногда очень трудно определить черту, где заканчивается подражание и начинается творчество. Часто творчество и проявляется в особенном, своеобразном подражании.

Одним из методов формирования необходимых качеств личности является – упражнение. **Метод упражнения** – создание таких условий, в которых обучающийся должен будет поступать в соответствии с нормами и правилами – поведения.

Педагогу-психологу необходимо владеть методом упражнений. Ведь даже тренинг, являющийся специфически психологическим методом, – своеобразный вид упражнений. Упражнение – это занятие в действии, многократное повторение действий, в ходе которых происходит формирование умений и навыков. По уровню самостоятельности принято различать воспроизводящие, вариативные и теоретические упражнения.

Для эффективного использования упражнений следует соблюдать ряд педагогических условий: позитивную мотивацию обучающихся в отношении выполняемых действий, их осознанность, разнообразие упражнений и т. д.

Планируя систему упражнений, надо предусмотреть, какие навыки и привычки будут вырабатываться. Адекватность упражнений спроецированному поведению – еще одно важное условие эффективности этого метода. Воспитание должно вырабатывать жизненно необходимые, важные, полезные навыки и привычки. Поэтому воспитательные упражнения не выдумываются, а берутся из жизни, задаются реальными ситуациями. Использование упражнения признается успешным, когда подросток проявляет устойчивое качество во всех жизненных ситуациях.

С древних времен известны такие методы стимулирования человеческой деятельности, как поощрение. Одобрение – простейший вид поощрения. Одобрение можно выразить жестом, мимикой, положительной оценкой поведения или работы подростков, доверием в виде поручения, ободрением перед группой, педагогами. Поощрение помогает подростку поверить в себя ощутить собственную значимость.

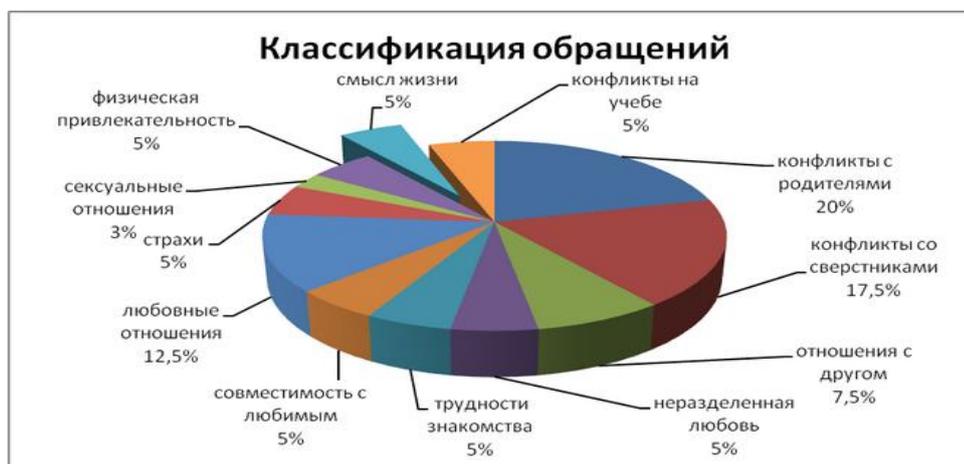
Показатели и результаты эффективности работы «Общественной приемной «Доверие»

Анализируя количество обращений обучающихся с 2006 по 2018 учебные годы, можно сделать вывод, что в среднем в год обращается в «Общественную приемную «Доверие» 40 человек. Классификация обращений согласно кодам

Российской ассоциации телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП) позволяет понять основные проблемы волнующие юношей и девушек.

Наибольшее количество обращений (20%) связано с переживанием конфликтных отношений с родителями, 17,5% относятся к переживанию сложных отношений со сверстниками. Остальные обращения распределились следующим образом:

- переживание нарушенных отношений с другом – 7,5%;
- переживания по поводу неразделенной любви – 5%;
- переживание трудностей в установлении знакомств – 5%;
- переживание психологической совместимости с любимым – 5%;
- другие проблемы, связанные с любовными отношениями – 12,5%;
- панические расстройства: страхи – 5%;
- другие переживания в связи с сексуальными отношениями – 2,5%;
- переживания по поводу физической привлекательности – 5%;
- поиск смысла жизни – 5%;
- злоупотребление веществами (курение) – 5%;
- переживание конфликтных отношений, связанных с учебой – 5%.



Обращения к психологу имеют совершенно разные формы, это может быть «один вопрос», «сочинение-рассуждение», «краткое описание ситуации». Послания могут также сопровождаться рисунками и графическими надписями, которые несут свою смысловую нагрузку. Отдельного внимания заслуживают «ники» – вымышленные имена, которые как нельзя лучше отражают настроение человека и служат дополнительной информацией для психолога.

Необходимо отметить, что клиенты «Общественной приемной «Доверие» нередко пишут психологу письма благодарности, где говорят о том, что ситуация разрешилась и рекомендации оказали самое благотворное влияние на происходящие события. Имеют место случаи, когда клиент привыкает к подобной форме общения и постоянно задает психологу вопросы в письменной форме. Нельзя не упомянуть о тех юношах и девушках, которые желают проявить себя, и написав письмо, лично подходят и сообщают о том, что они с нетерпением ждут ответа.

Литература:

1. Алешина Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Изд. 2-е. – М.: Независимая фирма «Класс», 2008.
2. Бурно М.Е. Терапия творческим самовыражением. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2006.
3. Венгер Л. На что жалуетесь? Выявление и коррекция неблагоприятных вариантов развития личности детей и подростков. – Москва ; Рига: Педагогический центр «Эксперимент», 2000.
4. Мудрик А.В. Современный старшеклассник: проблемы самоопределения. – М.: Знание, 1997.
5. Снигерева Г.В. Подростковый телефон доверия как форма работы практического психолога // Рабочая книга школьного психолога / под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Знание, 1991.
6. Практическая психология образования : учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений / под. ред. И.В. Дубровиной. – М.: ТЦ «Сфера», 1998.
7. Психология подростка : хрестоматия / сост. Ю.И. Фролов. – М.: Российское педагогическое агентство, 1997.
8. Шнейдер Л.Б. Основы консультативной психологии : учеб. пособие. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2005.

Общественная приемная «Доверие». Методы и приёмы невербального общения с подростками : из опыта работы С.А. Бойчиной, педагога-психолога ОГПОБУ «Технологический техникум». – Биробиджан: ОГАОУ ДПО «ИПКПР», 2018. – 22 с.

г. Биробиджан, ул. Пионерская, 53.